

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プライマリーすてっぷ

公表日 2025年2月27日

利用児童数 2025年2月7日時点 29名

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1	・新しいノキスタプレイスの体育館や部屋があって綺麗な場所で活動できるのは素晴らしいですね。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3	・人手不足の中よくやっておられると思います。送迎等、本当に大変だと思います。 ・常に何人くらい見てくださっているか知りません。	・年度初めの職員紹介にて、常勤・勤務曜日をお伝えするようにいたします。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	・新しくきれいな部屋に机が置かれていて、宿題が一人一人やりやすくなっていると思います。名札等あり工夫されているところもすごいです。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・トイレも綺麗だし、清潔だと思います。お部屋も綺麗です。 ・新しいので気に入っていると思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3			・子どもについてよく見ておられると思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1			・あっていると思います。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・面談があり、保護者のニーズにしっかり答えてくれるので安心しています。 ・いつもありがとうございます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				1	・面談があり、保護者のニーズにしっかり答えてくれるので安心しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					・面談があり、保護者のニーズにしっかり答えてくれるので安心しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4				・固定化されないように色々な工作やおやつ作り等工夫がたくさんされています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	5	2	8			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			・運営規定の紙をもらいました。面談で説明があったと思います。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					・面談で説明されました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1				・他のお母さん方との情報交換ができる座談会を開いて下さるので色々とお助かります。すてきな機会です。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20					・子どもの様子を先生方が詳しく伝えて下さるので助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				・相談しやすいので助かっています。気になったことがある時に先生方に相談しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				・共感するところがあるので先生方もよく子どもを見て支援してくれています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6		4		・座談会があるので意見を聞いたりできています。他の講師の先生方のお話もとても貴重な時間です。 ・兄弟はわかりません。	・きょうだいで参加いただけるイベントを企画していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				1	・本当によく対応して下さるのでたすかっています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・本当によく対応して下さるのでたすかっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		2	・ラインで色々なお知らせが来ます。ありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2	・他人のお知らせが間違っ来てたことも一度もないので気を付けていらっしゃいます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			・紙ベースで周知されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	・避難訓練がしっかりとされています。大切なことですね。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	・思います。スペースも確保されていると思うのでダンスもぶつかるとは無いと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	・すぐに報告があるのでたすかっています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・親である私もすてっぶさんへ安心して預けることができます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	1		・行くの嫌だなど口では言うけれど、帰ってくる時はいつも楽しそうにしているので楽しい場所なんだと思います。 ・日によります。	・面談や聞き取りを通して、お子様にとって適当で必要な頻度・内容でのご利用に繋がるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・色々な経験をさせて頂いて大変満足しています。本当にいつもすごいなと思っています。 ・土曜出勤もあるので、送迎があると助かります（やや遠方でも）。	・途中送迎は支援の体制上対応いたしかねますが、朝夕の活動前後の送迎はご家庭の状況に合わせて対応させていただきます。ご相談ください。