

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月19日

アンケート期間: 令和6年1月22日～令和6年2月20日

事業所名 春日井こども発達支援センターてくてく 保護者等数(児童数)100 回収数 52 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	2			<ul style="list-style-type: none"> ・広くてとても良いです。 ・他の施設より広く伸び伸び遊べている。 ・MAXの人数の時、子どもが興奮して走り回ってしまうとぶつかりあってしまう。 ・活動に使用するものしか教室に置いてないので、走ったりする子にも安全で集中できる環境が作られている。 ・子供達が動き回ると部屋が少し狭い気がします。 	室内を走り回りたくなるような設定を極力避け、空間づくりを工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人みてもらえて安心です。 ・先生も名札を付けて下さると良いかな。 ・職員不足。てくてく利用者100名を超えたと聞いたので、先生たち大丈夫ですか？心配です。 ・先生がたくさんいるので安心です。 ・保育士さんによって対応の差がある。 	スタッフの名前が分かるように、一人ずつ名札を付けるようにします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・イスに絵と名前が書いてあるので、この席だというように本人がわかりやすいと思います。 ・何をやるのかホワイトボードに書いてあるし、入口の玄関はバリアフリーになっていて、考えられていると思います。トイレも素敵だなとも思います。 ・今日やる内容は掲示されているが、朝の会をやるときなどに簡単でいいので「今日こんなことやろよ」って伝えてもいいと思う。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52				<ul style="list-style-type: none"> ・給食時や吐いてしまった時など、消毒をしっかりと下さってありがとうございます。 ・はだして過ごせるのもいいと思います。 ・いつも清潔できれいです。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・書面でいただけるので見直す事もでき理解しやすく書いてあるのでいいと思います。 ・面談がしっかり行われるのでその場で不安なことや心配なことを話すので、そのニーズに沿った支援内容が考えられていると思うし、先生たちが工夫を凝らして色々な経験ができるように細かく配慮されているように思います。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく、親である私達にも配慮して下さったカリキュラムでとてもありがたいです。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ・手先を使った遊びをしたり、とても工夫して支援をして頂いています。 	

保護者への説明等	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	4		5	<ul style="list-style-type: none"> ・人気のあるプログラムを繰り返したりいいと思います。 ・楽しんで参加できる内容です。 ・目的をしっかりと定めて支援が行われているし、同じ内容がないのもすごいと思います。 ・子供が好きそうな遊びを上手にプログラムに組み込み支援していただいています。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	12	24	もともと認定こども園に通わせなければならないので、個人的にはいい。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	46	1	1	4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	6	3	13	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの会が終わった後、先生方ともっとお話したいのですが、子どもが早く行ってしまったりで、なかなか時間がとれません… ・活動の中で質問をさせてもらっています。 ・ビデオカメラで子どもの様子を撮影されてアドバイスが頂けるので、ほめて育てよう等わかりやすいなと思います。 ・その保護者の考えにもよるが対応の積極的なアドバイスがもっとあっても良いと思う。 ・あまり具体的な方法を教えてもらう機会がないと思う。 	生活につながるより具体的なアドバイスを子どもの発達状態に合わせて個々にお伝えする機会を今よりも設けていけるように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	7		2	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに先生方から声をかけて頂けるのでとても助かっています。 ・なかなか毎回とはいかない。子供が取り組めたか気になるところです。 ・今日の様子を優しい言葉でおしえてくれます。 ・各個人によって差があると思う。 ・送迎時に話す機会がなかなかつくれないです。 	子どもを別のスタッフが見るなど、保護者が活動しやすくなるように対応します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助言を頂いています。 ・相談にいつでものってもらえるのでとても気持ちが楽です。 ・先生方がしっかり目配り・心配りをして下さっているので、私達側からも先生方へ声を掛けやすいです。 ・3ヶ月に1回は面談をしても良いのでは？療育を受けながら保護者と先生が話すのをみかけるけど、その場では話しにくいこともあるかも…。別室でというのもお願いしにくい気もします。 	親子の様子に合わせて3か月に1回程度の頻度で細かめにお話しできるようにしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会などで話す機会はありませんが、少々苦手なので私自身は連携は徐々にだという感じです。 ・先日ママ同士の話し合いに参加しました。 ・てくてくの会では、保護者同士で質問など話し合いができるのでとても良いです。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると早めに対応して頂いているので助かっています。 ・親身に相談にのってくれます。 ・どんなに小さな相談事でも心良く対応して下さるので、とても信用しています。 ・子どもの様子を見て柔軟に対応して下さり助かっている。 	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達に話やすい雰囲気があるので、意志疎通できていると思います。 ・先生たちは忙しい中、お母さんと話そうと努力して下さってありがたいと思っています。 ・身振り・手振りや人形を使ったり、手作りのペープサートで子ども達に合わせて対応されていると思います。 ・保育士さんによって技量の差がある。 	職員研修を実施して、技量を向上できるようにしていきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページみえています。 ・毎回活動後にメールで内容や子供達の様子をおしえていただけて助かっている。 ・てくてくだよりを毎月読んでいます。 		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50		2	<ul style="list-style-type: none"> ・印を押す書類などはいつも裏向きにおいてあり他の方にも見えないうようになっています。 		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に混乱してどのように子供をおむかえに行けばよいのかわからなくなるかもしれない。 ・コロナ、大雨の時のマニュアルがありましたので、しっかりされていると思います。 ・ノロウイルス、コロナ、インフルエンザなど流行する前にお手紙を頂いています。 ・マニュアル説明は受けたが、まだ訓練に参加したことがない。 	単独通所の保護者向けに緊急時の迎えについてのお知らせと避難訓練の実施をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・能登の大きい地震がありましたので、もう一度避難訓練はしっかりされた方がいいと思います。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろ考えられた活動内容で子供がとてよるこんでいる。 ・毎回楽しそうにしています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	47	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に助かっています。子の成長も感じられて嬉しく思っています。 ・てくてくに決めてよかったです。 ・言葉の発達がまだ乏しいので沿った療育をたくさん取り入れてほしい。 ・この事業所で本当に良かったです。 ・どんなことをしているのか、見えるようにしてほしい(モニター等の設置)。 	マジックミラーの無い部屋については、見学日を設定するなど療育の子どもの姿を見られるようにしていきます。

その他のご意見

対応

親も一緒に昼食を食べられると助かります(持参します)帰宅後に親だけ食事をするわけにもいかず子供にも何かしら食べさせる事になるので、療育で食べたばかりなのにまた食事の時間になってしまって、3食のタイミングがグチャグチャになってしまうことが少し困りごとです。
面談の話がいつも丁寧で色々聞いてくださり感謝しています。療育に通っている本人も楽しく行っています。
事業所の支援に満足している。少なくとも我が家には合っていると思う。ですが9割負担とはいえ、毎回お金も払っているし、仕事を始めたら貴重な有休をとって、こちらに通所することになると思うと、たま〜に「事業所側は、利用者(私達)に1回うん千円の価値のある療育時間を提供できていると自信をもって言える準備をしているのかな?」と思う時がある。

→軽食を持ってきていただいても良いことにしていきます。

→療育のねらいと活動内容をスタッフ間で打ち合わせ、事前準備がおろそかにならないようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。