

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月30日

アンケート期間：令和5年1月16日～令和5年2月4日

事業所名 プライマリーすてっぷ

保護者等数(児童数)25 回収数 19 割合 76%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		3	・学習スペースもゆとりがあり、公園やグレルポなどのびのびと活動できたいです。	・全部屋を活用することで確保。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		5	・経験豊富な専門家の視点から見てもらっている。	・配置数は気を付けている。専門性は適切。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		9		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	9			・面談時に達成できていること、課題となることなど、明確にし計画に活かされていると思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・月単位でもカリキュラムが変わり、子どもも新しいことに挑戦させてもらえて新鮮なようです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	11	・コロナ禍では交流できないのは仕方ない。	・児童館の催しに参加している。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1	・帰りの際に状況を教えていただけたり、学習や体育の様子など分かりやすく書いてくださるのでありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・いつもとても参考になる助言を頂き、ありがたいです。学校の先生よりも頼っています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6			・また参加したいです。	・年2階の保護者会(講演会、座談会)を開催。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		6	・問い合わせたことに必ず返答を頂けるのでとても信頼できます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			2	・通信で活動の様子を頻繁に発信されているため毎回楽しみにしています。	
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	14			5		・SNSの利用については保護者からの了解を得ている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			4		・地震を想定したものは整備している。防犯については今後作成予定。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		6		・地震の想定で年2回行っている。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		1	・学校の後のすてっぷが楽しみなので、行き渋ることもなく本当にありがたいです。親子共々満足しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			・その日の気持ちで前向きな日とそうでない日があるが行けばなんとなくでも参加はしている。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。